

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 無回答	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	14%	71%	14%	0%	・車いす利用児童等への安全面の配慮が必要 ・年齢や障害種別に分かれての配慮が必要 ・活動に合わせてスペースを区切り対応している。
	2	職員の配置数は適切であるか	0%	50%	50%	0%	・安全面や対応面で人員不足を感じる。 ・利用人数が多い日には不足を感じる。 ・他部署からの応援はありがたい。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	86%	14%	0%	0%	・三階フロアなので非常時の対応が課題。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	21%	29%	29%	21%	・形はあるが、実際に行うには難しい。 ・正社員と非正社員での情報の共有が不足。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	14%	57%	14%	14%	・今年度実施。アンケートの結果により保護者の意向確認が必要と思われる。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7%	21%	50%	21%	・今後実施予定。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	14%	36%	29%	21%	・第三者評価を行っておらず、今後は必要だと思われる。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	64%	21%	7%	7%	・研修自体は行っているが、専門的な研修の場はまだ少ない。 ・非常災害や緊急時、また障害に特化した研修が必要。
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	50%	29%	0%	21%	・保護者面談等を通して課題やニーズを分析し計画に反映している。 ・アセスメント不足を感じている。 ・保護者の思いが中心になってしまうこともあるため、利用児童が何を一番に思っているかを検討する必要がある。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	21%	36%	21%	21%	・標準化されたツールがないので、今後必要と思われる。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	43%	21%	14%	21%	・連絡報告相談がなされていないので、計画の段階から皆で行うべき。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	43%	21%	14%	21%	・限られた人で計画作成と行っているためマンネリ化してしまう。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	21%	43%	14%	21%	・細やかな支援が行えていない。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	36%	43%	0%	21%	・職員不足により個に応じた集団個別活動が難しい場面が多々ある。 ・全体活動が各々に合ったものに計画ができず、偏りがある。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	79%	7%	0%	14%	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	43%	29%	7%	21%	・時間的に難しい日もあるが、翌日等も利用して行っている。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	57%	21%	7%	14%	・記録の視点の難しさがある。 ・利用児童が多い日などは記録がおろそかになりがちである。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	43%	29%	0%	29%	
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	14%	43%	7%	36%	・ガイドラインの熟読が必要。	

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	43%	36%	0%	21%	・最もふさわしい人と言われると不明。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	71%	7%	0%	21%	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	64%	21%	0%	14%	・主治医に情報提供書を記入していただいている。 ・協力医療機関とも連携をとっている。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	29%	43%	7%	21%	・必要時に実施。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	21%	36%	21%	21%	・実際には行っておらず、求められれば提供は可能。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	36%	36%	14%	14%	・事業所隣接の児童発達支援センターとの連携はあるが、その他との専門機関との連携は少ない。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14%	7%	50%	29%	・地域の行事には参加しているが、障がいのない子どもとの交流活動の機会はない。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	21%	36%	14%	29%	・都合がつかうときには参加している。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	57%	29%	0%	14%	・些細な変化も見逃さないよう、登所時に確認を行っている。 ・連絡帳で日々の状況を伝えているが、細かなところまでの共通理解は難しい。
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	14%	36%	14%	36%	・相談等があればその都度対応している。	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	57%	21%	0%	21%	・契約時に実施している。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	57%	21%	0%	21%	・個別面談の時などに日々の悩み等を把握するように努めている。 ・助言などは行っているが、保護者が納得できる支援を行えているかは不明。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	14%	21%	36%	29%	・保護者会の必要性が確認できていない。また、事業所がどこまで関与していけば良いかわからない。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	64%	21%	0%	14%	・リスク管理を行いながら実施。 ・対応しているが迅速適切に行えているのかは不明。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	36%	43%	0%	21%	・連絡帳や月間予定表を作成しているが、不十分と感じる面がある。
	35	個人情報に十分注意しているか	86%	7%	0%	7%	・注意はしているが、職員に差がある時も感じる。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	71%	14%	0%	14%	・配慮しているつもりではあるが、検証ができていない。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	29%	36%	7%	29%	・施設全体では行っているが、事業所単体では行っていない。

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	43%	29%	14%	14%	・保護者には周知されていない。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	50%	43%	0%	7%	・エレベーター使用不可時の訓練を行う必要がある。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	86%	7%	0%	7%	・研修を実施し、施設以外での研修にも参加している。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	36%	36%	7%	21%	・身体拘束に対し対応事項があることは周知しているが、計画書に記載する流れを確認できていない。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	43%	29%	14%	14%	・個別面談等で保護者等には確認を行っているが、医師からの指示(結果)の確認が行えていない。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	64%	29%	0%	7%	・分析評価は行っているが、情報の共有については不十分な面もある。

アンケート配布人数 14人 回収人数 14人 回収率100%