

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 無回答	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	・利用人数によっては遊ぶスペースが少し狭いように感じる時がある。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	82.9%	14.3%	2.9%	0.0%	・職員が全員で何人いるのかわからない。特に職員に異動があった時の紹介や挨拶がない。 ・人が足りないと感じる。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	97.1%	2.9%	0.0%	0.0%	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され、放課後等デイサービス計画が作成されているか	97.1%	2.9%	0.0%	0.0%	
	5 活動や遊びが工夫されているか	82.9%	17.1%	0.0%	0.0%	
	6 障害のない子どもや地域の方と交流や活動する機会があるか	37.1%	42.9%	17.1%	2.9%	
保護者への説明等	7 利用の際に、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができてきているか	94.3%	5.7%	0.0%	0.0%	・担当の職員は理解があるが全職員となると疑問がある。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	10 保護者同士の交流ができるよう連携が支援されているか	22.9%	60.0%	14.3%	2.9%	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	68.6%	25.7%	0.0%	5.7%	・他から苦情があった場合全体に説明があったか分からない。 ・そのような場面に遭遇したことがないので分からないが、大丈夫ではないかと思う。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94.3%	5.7%	0.0%	0.0%	・面談で説明は聞くが普段こういう風にやってみたらこうだったという内容もあるといいと思う。
	13 定期的にお知らせ等で、活動や行事予定など、必要な情報を子どもや保護者に対して発信しているか	91.4%	8.6%	0.0%	0.0%	・行事予定は毎月あるが普段の様子や行事の様子、職員紹介等別にお知らせがあればいいと思う。
	14 個人情報に十分注意しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	62.9%	28.6%	8.6%	0.0%	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	42.9%	42.9%	8.6%	5.7%	・確認はしていないがうちの子が参加している時に訓練があったことがない。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	97.1%	0.0%	2.9%	0.0%	
	18 事業所の支援に満足しているか	91.4%	8.6%	0.0%	0.0%	・平日利用の昼食がなくなった事が残念。 ・仕事をしている者としては、帰宅時間が早い（特に長期休暇中）ことも何とかならないかと思う。 ・受入れに制限があるように感じる。 ・子供の心と体、親の心にも寄り添った支援をしていただいていると感謝している。 ・いつもありがとうございます。

アンケート配布人数 50人 回収人数 35人 回収率70%