

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 無回答	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	91.4%	8.6%	0.0%	0.0%	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	88.6%	5.7%	5.7%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・医療行為のある児をもう少し受け入れて欲しい。（曜日指定ではなく連日で） ・看護師が足りないところ。 ・職員数は多く感じ安心しているが、適切な配置数の基準がわからないため判断しづらい。
	3 本人にわかりやすい構造化された環境 ^(a) になっているか。また、障害の特性に 応じ、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	97.1%	2.9%	0.0%	0.0%	
	4 清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の意活動に合わせた空間となっているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・激しい動きの児と一緒に過ごすと委縮してしまう。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が分析され、児童発達支援計画（以下、「支援計画」） ^(b) が作成されているか。	97.1%	2.9%	0.0%	0.0%	
	6 支援計画には児童発達支援ガイドラインに基づき、「発達支援」「家族支援」「地域支援」と必要な支援が選択され、具体的な支援内容が設定されているか	94.3%	5.7%	0.0%	0.0%	
	7 支援計画に沿った支援が行われているか	97.1%	2.9%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の支援内容をもう少し詳しく説明があってもいいかと思う。
	8 活動プログラム ^(c) が固定化しないよう工夫されているか	97.1%	0.0%	2.9%	0.0%	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	34.3%	60.0%	2.9%	2.9%	<ul style="list-style-type: none"> ・併用できていると地域の児との交流ができますが、和こうだけになるとどうかと思う。 ・和こうでの活動中に他の保育園・幼稚園児と一緒に遊ぶなど触れ合いがあるといいと思う。 ・併用している児と専用利用している児では障害のない児との活動する機会に差があるのではないか。 ・もう少し交流があったら良い。 ・夏祭り等で交流する機会はあるが、一緒に活動する機会は少ないと思う。
保護者への 説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	94.6%	0.0%	0.0%	5.4%	
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等） ^(d) が行われているか	60.6%	36.4%	3.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・私自身、育児にいつも迷いながらになるので、どういう対応がいいのか悩んでいる。個々でそれも変わるので、学ぶ場があればとても嬉しい。 ・ペアレントトレーニングの実践についてはわからないが、日々の連絡帳での相談はしやすいと思う。 ・どんなものがあるのか知りたい。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	97.1%	2.9%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳に沢山写真を貼ってくれ、児の様子や表情も良くわかる。色々な事の対応も早いので児の安心感が増していると感じる。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94.3%	5.7%	0.0%	0.0%	
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	88.6%	11.4%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・なかなか参加できず、申し訳ないと思っている。 ・仕事をしていると平日に集まっても行けないのでわからない。 	

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	91.4%	5.7%	2.9%	0.0%	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94.4%	5.7%	2.9%	0.0%	・夏祭り中止の連絡がこなかった。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	88.6%	5.7%	2.9%	2.9%	・ホームページを見ていないのでわからない。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	97.1%	0.0%	0.0%	2.9%	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	71.4%	20.0%	2.9%	5.7%	<ul style="list-style-type: none"> ・防犯等は保護者が知らないだけかも知れないが、もう少し説明があったら良いと思う。 ・どんな事をしているのか知らない。 ・避難訓練の様子や課題などがあれば教えて欲しい。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	65.7%	31.4%	0.0%	2.9%	<ul style="list-style-type: none"> ・行われていると思いますがちょっとわからない。 ・保護者も一度体験してみたい。 ・避難訓練など行われていることは知っているが、その内容については詳しく知らない。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	91.4%	5.7%	0.0%	2.9%	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしている。職員のおかげ。 ・児は（もちろん親も）和こうに通うことは大好き。 ・朝、児の機嫌が悪い事はあるが、登所を嫌がったりはせず、バスが来ると嬉しそうにしている。
	23	事業所の支援に満足しているか	91.4%	5.7%	0.0%	2.9%	<ul style="list-style-type: none"> ・満足しているが、利用時間が保育所に比べて少し短いところが働く親にとって難しい。 ・通所が始まってからできることが増え、表情も和らいだ。適切な支援のおかげだと感じる。 ・児の状態を把握して心配りしてもらい、安心している。

アンケート配布人数 40人 回収人数 35人 回収率 88%