

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

|      |      |
|------|------|
| 事業所名 | すまいる |
|------|------|

公表日 令和 7 年 2 月 14 日

利用児童数 2名 回収数 2名

|          |    | チェック項目                                                                                               | はい   | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応                                                                |
|----------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------|-----|-------|-----|---------------------------------------------------------------------------|
| 環境・体制整備  | 1  | 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。                                                                             | 50%  | 0%            | 0%  | 50%   |     | 訪問時には、どのような支援を実施しているか、そのために使用している教材などがあれば、それを保護者に周知する機会を改めて設けていく          |
|          | 2  | プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。                                                                          | 100% | 0%            | 0%  | 0%    |     | 面談を行う際は、個人情報やプライバシーの保護を目的とした面談室を使用している                                    |
|          | 3  | 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。                                                                              | 100% | 0%            | 0%  | 0%    |     | 支援計画を説明の際に、目的を保護者に対して適切に説明する機会を設けている                                      |
|          | 4  | 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。                                                                    | 100% | 0%            | 0%  | 0%    |     |                                                                           |
| 適切な支援の提供 | 5  | こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。                                                                | 100% | 0%            | 0%  | 0%    |     |                                                                           |
|          | 6  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                     | 100% | 0%            | 0%  | 0%    |     | こどもの特性などを十分に把握している、併設されている児童発達支援職員が訪問支援員として訪問を行っている                       |
|          | 7  | こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。                           | 100% | 0%            | 0%  | 0%    |     |                                                                           |
|          | 8  | 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。                                                    | 100% | 0%            | 0%  | 0%    |     |                                                                           |
|          | 9  | 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。                     | 100% | 0%            | 0%  | 0%    |     |                                                                           |
|          | 10 | 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                       | 100% | 0%            | 0%  | 0%    |     | 訪問時の様子の報告を行い、実際に保育現場でどのような支援を行っているか、必要に応じて支援計画の内容を確認しながら伝達を行っている          |
|          | 11 | 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。                                                            | 100% | 0%            | 0%  | 0%    |     |                                                                           |
| 保護者への説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                              | 100% | 0%            | 0%  | 0%    |     |                                                                           |
|          | 13 | 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                  | 100% | 0%            | 0%  | 0%    |     | 支援計画説明の面談時には、計画書を提示しながら、説明を行い、保護者からの了承を得ている                               |
|          | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。                                | 100% | 0%            | 0%  | 0%    |     |                                                                           |
|          | 15 | 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。                                           | 100% | 0%            | 0%  | 0%    |     | 必要に応じて、こどもの健康・発達の状況、課題について、面談や電話での情報共有を行える機会を設けている                        |
|          | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                      | 100% | 0%            | 0%  | 0%    |     | 支援計画の面談や、訪問時の電話報告の際に、助言などを行う機会を設けられるようにしている                               |
|          | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                          | 100% | 0%            | 0%  | 0%    |     |                                                                           |
|          | 18 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 100% | 0%            | 0%  | 0%    |     | 併設する児童発達支援で使用している連絡帳面や送迎時に家族と情報交換をする機会を設けており、必要に応じて面談などの対応を行えるような体制を整えている |
|          | 19 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                              | 100% | 0%            | 0%  | 0%    |     |                                                                           |

|         |    |                                                                       |      |    |     |    |  |                                                                          |
|---------|----|-----------------------------------------------------------------------|------|----|-----|----|--|--------------------------------------------------------------------------|
|         | 20 | 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。                         | 100% | 0% | 0%  | 0% |  | 訪問時に相談などがあれば、助言と支援の提案を行っている。また、より専門的な助言・支援を行っていけるように、専門員の更なる資質向上に努めていきたい |
|         | 21 | 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。                   | 100% | 0% | 0%  | 0% |  | 訪問時には、対象児がどのような様子だったか、訪問先施設職員とどのような話をしていたか、保護者に伝達する機会を設けている              |
|         | 22 | 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。                            | 100% | 0% | 0%  | 0% |  | 訪問支援を実施した際は、面談時や電話伝達で、できるだけ早く共有することができるよう心掛けている                          |
| 非常時等の対応 | 23 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 100% | 0% | 0%  | 0% |  |                                                                          |
|         | 24 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                            | 100% | 0% | 0%  | 0% |  | 個人情報是十分留意して取り扱っている                                                       |
|         | 25 | 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。                         | 100% | 0% | 0%  | 0% |  | 緊急時の対応として何が挙げられるのか、改めて訪問先施設と連携を行い、実践していく体制を整えられるようにしていく                  |
| 満足度     | 26 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。      | 100% | 0% | 0%  | 0% |  |                                                                          |
|         | 27 | こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。                                                   | 50%  | 0% | 50% | 0% |  | 訪問後に、訪問先施設職員にこどもがどのような様子であったか、確認をしていき、訪問支援の質の向上に繋げていく                    |
|         | 28 | 事業所の支援に満足していますか。                                                      | 100% | 0% | 0%  | 0% |  | 今後も質の高いサービスを提供することができるよう、職員の資質向上に努めていきたい                                 |