

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	たいむ
------	-----

公表日 令和 8年 2月 28日

利用児童数 44名 回収数 40名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	93%	5%	0%	3%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	85%	5%	3%	8%	利用児童が多く、職員一人ひとりの負担が大きいのではないかと感じる	スペースを有効に活用し安心安全に努めていく。また、他部署よりサポートを受けることで安全に見守れる人員配置体制を整えて行く
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	85%	3%	0%	13%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	90%	5%	0%	5%	明るく清潔に保たれており、いつ行っても気持ち良く感じる	清潔で快適な空間となるよう、今後も整理・整頓・清潔を継続していく
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	93%	3%	0%	5%	家族が専門性のある支援を具体的に理解できていない	支援内容や方法をご家族にも分かりやすく伝え、ご理解を深めていく
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	85%	3%	0%	13%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	95%	3%	0%	3%	まだ利用が始まって半年なので、今後より個別的なものになっていくと思う	日々の関わり等からアセスメントを深め、個別支援計画に反映させて支援していく
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	85%	10%	0%	5%		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	98%	0%	0%	3%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	73%	20%	0%	8%		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	23%	28%	18%	33%		特にご意見はいただいていないが、今後ニーズを確認し検討していく
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	98%	0%	0%	3%		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	98%	0%	0%	3%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	30%	33%	8%	30%		ペアレント・トレーニングについて職員も学ぶ機会を得ながら、ご家族への情報提供を行えるように進めていく
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	88%	10%	0%	3%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	95%	3%	0%	3%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	98%	0%	0%	3%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	30%	28%	20%	23%	秋まつりが毎年とても手がこんでいて、楽しい	利用児童だけでなく、ご家族・ごきょうだいが交流できるようなイベント等を企画検討していく
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	83%	5%	0%	13%		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	90%	3%	0%	8%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	75%	8%	0%	18%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	95%	0%	0%	5%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	58%	15%	0%	28%		マニュアル等の周知・説明が不足している。またその訓練の様子を伝えきれていないので工夫が必要
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	53%	10%	0%	38%		避難訓練等の実施の報告が十分にされていないのでは。利用児童やご家族に分かりやすく伝える工夫が必要
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	78%	10%	0%	13%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	78%	5%	0%	18%		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	98%	3%	0%	0%	児童発達と同じ施設内にあるので、とても安心して通所できている。職員を信頼して安心して通所している	今後も安心できる事業所として継続できるように努めていく
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	毎日とても楽しんでのびのび過ごさせてくれることに感謝。大好きな職員がいるから。仲良しのお友達と遊ぶのを楽しみにしている	今後も利用児童の興味に沿った活動や取り組みを企画していく
	29	事業所の支援に満足していますか。	95%	5%	0%	0%	安心感があり、何より子どもが安心してきていることに感謝。そんな温かい環境の中で一緒に子どもに合った療育や支援を考えていけるとありがたい。子どもが楽しんでいることに安心	現状に慢心せず、日々の振り返りを行いながら満足度の高い支援の提供に努めていく