

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	和こう		公表日 令和 8年 2月 28日				利用児童数	31名	回収数	30名
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	93%	3%	0%	3%	十分にある 広くできるのであればもう少し広くても良いと思う	限られた空間の中ではあるが、一人ひとりがその時の状況に合わせて過ごすことができる空間づくりを検討していきたい		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	87%	3%	3%	7%	大丈夫 少ないと思う。手も目も回っていないのではと思う時がある 昨年の職員と今年はだいぶ変わったことに少し戸惑いました	職員の配置や動きを全員で周知して落ち着いて行動し、互いに声を掛け合えるよう努めていきたい		
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	適切な環境だと思う	整理整頓を職員一人ひとりが心がけ、子どもがわかりやすい構造となるよう気づきを増やしていきたい。また子どもに危険がないような環境になるよう、常に確認を行う		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	97%	3%	0%	0%	のびのびと過ごせていると思う 子どもが伸び伸びと過ごしていて、フォロー体制も万全ですが、逆に自立するという面で大丈夫なのかなと思う時がある。(厳しく指導する場面はあるのか?) 玄関はもう少しきれいでも良いと思います	子どもへの対応の目的をご家族としっかり共有し、ご家族の不安を取り除いていく必要がある また日頃の清掃・整理整頓を心がけ、気持ちの良い空間となるよう努める		
適切 な 支 援 の 提 供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	93%	3%	3%	0%	リハビリの職員と連携を取ってくれて、支援して頂けてると思う いつも親身にそれぞれ子どもたちにあった支援をされていると思う 職員の配置が少ないように見えるため、もっと障がいの度合いを考慮していただいてクラスを区分して欲しい。関わり合いは勿論必要とは思いますが…	子どもの成長発達に応じて、療育内容に工夫を重ねる必要がある。多職種と連携し、適切な支援を行えるよう工夫が必要		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	93%	7%	0%	0%	概ねあってます。けれど成長が見えたら次月にならなくても色々提案してくれると嬉しい	子どもへの気づきやご家族への助言を適切な時期にお伝えできるよう工夫していく		
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	事業所側からも提案してくれると嬉しい（次のステップ等）			
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	93%	3%	0%	3%	定期的に話し合いがあってわかりやすい			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	93%	3%	0%	3%	大丈夫 されている時もあるが、たまに「あれ？」という時がある。その時についている職員によってムラがある	子どもの様子やかかわりを確認する際に、児童発達支援計画と照らし合わせる工夫を行っていく		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	80%	3.33%	0%	17%				
	11	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	50%	3%	3%	43%	子ども園と和こうを併用して利用させていただいているので連携が取れている	子ども園や幼稚園を併用利用している子どもは交流できているが、専用利用の子どもは地域の子どもと交流する機会ができていない。活動の機会が必要		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%				
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	97%	0%	0%	3%				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	83%	3%	3%	10%	ペアレントトレーニングあるならやってみたい	研修等を通し、職員のスキルアップとご家族への情報提供に努めていく		
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	93%	7%	0%	0%	連絡帳や電話を通し伝えあっている 連絡帳にて細かく文章を書いてくださる他、写真があることもあり、過ごしている様子が伝わってきて、安心して預けることができている	引き続き安心してご利用いただけるよう、その日にあった様子や気づきなどを丁寧にお伝えしていく		

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	90%	10%	0%	0%	事業所での様子を詳しく教えて頂き、本人の肯定感を高めながらどうしたら成功体験を積ませてあげられるかを一緒に考えてくださるのでとてもありがたいいつもお世話になっている	面談時には子どもの姿をより詳しくお伝えし、職員のかかわり方などもお伝えしていきたい
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	93%	0%	0%	7%	親身になっていただいている	困りごとなどを気兼ねなく相談できる存在となるよう、ご家族との信頼関係を構築していく
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	63%	7%	3%	27%	夏まつりは本人もきょうだいもとても楽しそうだった ミュージックケアなど兄弟で参加させてもらった OB会で卒園児のお話を聞いたのは良かった。ミュージックケアや秋祭りなどきょうだいも参加できるイベントはとても嬉しい。きょうだいの方が楽しかったようで、通っている本人の可愛い姿や笑った笑顔を見て、嬉しそうに参加していた。自分も一緒にできることが楽しいと話していた	ご家族がきょうだいの悩みも相談できるよう適宜ご家庭の様子をお伺いし相談しやすい環境をつくる。またきょうだいが楽しめる企画を立案し、きょうだいと利用している子どもが互いに信頼できる機会を設けていく
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	83%	7%	0%	10%	大丈夫だと思う 再度言わなければいけない時がある	相談を受けた場合すぐに上司に報告し、必要に応じてその内容を職員間で共有できるよう、報告・連絡・確認を徹底していく
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	93%	3%	0%	3%	何か少ししたことでも伝えてくれて助かってます 職員による	子どもの小さな成長や気づきなど、今後ご家族にわかりやすく伝えられるよう努める
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	80%	3%	0%	17%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	97%	0%	0%	3%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	73%	7%	0%	20%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	73%	0%	3%	23%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	93%	3%	0%	3%	安心して通わせられる	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	93%	3%	0%	3%	大丈夫	安全を第一に支援を行い、万が一怪我等があった場合は、速やかにご家族に連絡を行い説明・対応する
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	97%	0%	0%	3%	行き渋りもなく、安心して思うとともあるように思う 笑顔でテンションも高いのでとても安心している	一人ひとりに合わせた支援を通して、子どもが楽しく安心できる場所となるよう努めていく
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	93%	0%	0%	7%	ニコニコでいつも通ってます 職員のことを信頼しているのが分かるくらい好きで、楽しみにしている 会話はできないが、楽しそうに笑いながら和こうに入って行く姿を見て、楽しみなのが伝わってくる	子どもはもちろん、ご家族も安心して送り出すことができる場所となるよう、日々努めていく
	29	事業所の支援に満足していますか。	90%	3%	0%	7%	たまに土曜も利用させていただき、予定がある時に助かっている とても満足です 子どもは楽しく通っていますが、職員の数が少ないためもう少し先生の負担を減らし、一人ひとりの子どもを見ていただくとありがたい 連絡帳に写真が貼ってあることが嬉しい。いろんな姿が見れて楽しい	職員の動きや動線を工夫し、一人ひとりに丁寧にかかわっていただけるよう努めていく